



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মহাপরিচালক, ভূমি রেকর্ড ও জরিপ অধিদপ্তর

এবং

সচিব, ভূমি মন্ত্রণালয় এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

২০২৩-২৪

[০১ জুলাই ২০২৩ হতে ৩০ জুন ২০২৪]

সুচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
দন্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	০৩
প্রস্তাবনা	০৪
সেকশন ১ রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি	০৫
সেকশন ২ বিভিন্ন কার্যক্রেমের ফলাফল/প্রভাব	০৬
সেকশন ৩ কর্মসম্পাদন কর্মপরিকল্পনা	০৭-১০
স্বাক্ষরিত	১১
সংযোজনী ১ শব্দ সংক্ষেপ	১২
সংযোজনী ২ কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৩-১৪
সংযোজনী ৩ অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সুচকসমূহ	১৫
সংযোজনী ৪ জাতীয় শুন্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৬-১৮
সংযোজনী ৫ ই-গভর্ন্যান্স ও উন্নাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৯-২০
সংযোজনী ৬ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২১
সংযোজনী ৭ সেবা প্রদান প্রতিশুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২২
সংযোজনী ৮ তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২৩

ভূমি রেকর্ড ও জরিপ অধিদপ্তরের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা

■ সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহঃ

ভূমি রেকর্ড ও জরিপ অধিদপ্তরের আওতাধীন ১৯টি জোনাল এবং ০১টি দিয়ারা সেটেলমেন্ট অপারেশনের অধীনে পরিচালিত জরিপ কর্মসূচীভুক্ত ৪১,২৩৯টি মৌজার মধ্যে ৩৯,২৮০টি মৌজার ২,২৫,৪১,৬৩৮টি খতিয়ানের স্বতলিপি সংশ্লিষ্ট জেলা প্রশাসকের নিকট হস্তান্তর সম্পন্ন হয়েছে। উক্ত কর্মসূচীর মধ্যে ৪০,৯৫৪টি মৌজার ২,৮৯,১৯,৯০৬টি খতিয়ানের মাঠ জরিপের তসদিক স্তর সম্পন্ন হয়েছে এবং ৩৬,৬২৫টি মৌজার ২,১০,৮৯,১৮৫টি খতিয়ানের চূড়ান্ত প্রকাশনার গেজেট জারী হয়েছে।

■ সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

অধিদপ্তর ও মাঠ পর্যায়ে জনবলের স্থলতা, বিশেষ করে জরিপ আধুনিক জ্ঞান সম্পন্ন জনবলের অভাব। মাঠ পর্যায়ে স্থায়ী অবকাঠামো ও আনুষঙ্গিক সুবিধার জন্য প্রয়োজনীয় আর্থিক সংস্থান না থাকা। প্রয়োজনীয় ডিজিটাল ল্যাব এবং Geospatial Information System (GIS) সেকশনের অবকাঠামো ও জনবল নেই। কর্মসম্পাদন চুক্তির লক্ষ্যমাত্রা অর্জন এবং গৃহিত কর্মসূচী বাস্তবায়ন চলমান জরিপ কাজে অধিদপ্তরের প্রধান চ্যালেঞ্জ।

■ ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

- ক. বাংলাদেশের প্রতিটি মৌজার প্লট টু প্লট বাংলাদেশ ডিজিটাল জরিপ (বিডিএস) সম্পন্নকরণ ;
- খ. বিডিএস জরিপের জন্য স্থল মেয়াদি, মধ্যমেয়াদি ও দীর্ঘমেয়াদি পরিকল্পনা গ্রহণ;
- গ. ডিজিটাল ল্যাব ও GIS সেকশনের অবকাঠামো নির্মাণ;
- ঘ. ওয়েব বেইজ খতিয়ান ও মৌজা ম্যাপের ইনটিগ্রেশন;
- ঙ. নিয়োগ বিধিমালা প্রণয়নের মাধ্যমে সকল শূন্য পদ পূরণ এবং প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে অধিদপ্তরের কর্মকর্তা কর্মচারীদের সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ ও কার্যক্রমে গতিশীলতা আনয়ন ;
- চ. সকল জেলার অবশিষ্ট প্রায় ৯৮.০৭ লক্ষ আর.এস খতিয়ান অট্টিলেই ওয়েবসাইটে আপলোড ও অনলাইনে উন্মুক্তকরণ ;
- ছ. ভারতের সাথে ৪টি সেক্টরের বিদ্যমান সীমানা পিলার পুনর্নির্মাণ/মেরামতের যৌথ কর্মসূচী প্রণয়ন ও তা বাস্তবায়ন করা ;
- জ. ২০২৩-২৬ মেয়াদে বিসিএস ক্যাডারভুক্ত এবং জুডিসিয়াল সার্ভিসের মোট ২১০ জন কর্মকর্তা/কর্মচারীকে প্রশিক্ষণ প্রদান ;
- ঝ. কর্মকর্তা-কর্মচারীদের আবাসিক ভবন নির্মাণ ;

■ ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- * ২.২০ লক্ষ খতিয়ান মুদ্রণ ;
- * ১৭০টি মৌজার স্বতলিপি রাজস্ব কর্তৃপক্ষের নিকট হস্তান্তর ;
- * ডিজিটাল জরিপের ভিত্তি স্থাপনের জন্য ৩২৫টি জিওডেটিক কন্ট্রোল পয়েন্ট স্থাপন ;
- * ৮০টি মৌজার ডিজিটাল জরিপ সম্পন্নকরণ ;
- * দেশব্যাপী অবশিষ্ট প্রায় ৯৮.০৭ লক্ষ আর.এস খতিয়ান ওয়েবসাইটে আপলোড ও অনলাইনে উন্মুক্তকরণ।
- * সার্ভে এন্ড সেটেলমেন্ট প্রশিক্ষণ কার্যক্রমের আওতায় বিসিএস ক্যাডারভুক্ত ও জুডিসিয়াল সার্ভিসের মোট ২১০ জন কর্মকর্তাকে প্রশিক্ষণ প্রদান ;

প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে বুপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্য-

মহাপরিচালক, ভূমি রেকর্ড ও জরিপ অধিদপ্তর

এবং

সচিব, ভূমি মন্ত্রণালয়, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের^{২৫}
তারিখে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেনঃ

১. সুপার ও প্রাইভেট বার্ষিক বাস্তবায়ন প্রোগ্রামের

২. ক্ষেত্রবিশেষ বাস্তবায়ন নির্মাণ কর্মসূচী

৩. সমস্ত দেশের মৌজা অঞ্চল প্রতিষ্ঠানে কারিগর ও মৌজার প্রযোজনীয় প্রস্তুতি;

৪. প্রায়শিক মৌজার স্থান ও স্থানীয় সম্পর্ক ও সম্পর্কীয় প্রক্রিয়া;

৫. স্বাক্ষরকারী নিয়ম ও নির্দেশ।

৬. আবেদনের পোর্ট মৌজা সম্পর্কে অনুসৃত এবং প্রেরণের জাতীয় ক্ষেত্র পরিষেবা;

৭. অন্তর্ভুক্ত মৌজা নির্মাণ প্রক্রিয়া সম্পর্ক ও প্রযোজনীয় প্রক্রিয়া;

৮. প্রায়শিক মৌজা স্থান মৌজায় ক্ষেত্রবিশেষ কর্মসূচি পরোক্ত করা;

৯. প্রায়শিক মৌজা স্থান প্রতিষ্ঠান কর্মসূচি কর্মসূচি প্রশিক্ষণ প্রযোজন;

১০. নির্মাণ প্রক্রিয়া প্রতিষ্ঠান প্রতিষ্ঠানের কার্যক্রম ও প্রযোজন প্রযোজন প্রক্রিয়া প্রতিষ্ঠানের প্রযোজন;

১১. প্রতিষ্ঠানের প্রযোজন প্রক্রিয়া প্রতিষ্ঠানের প্রযোজন প্রযোজন;

সেকশন ১

অধিদপ্তরের রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প:

জনবাক্তব্য ভূমি মালিকানা তথ্য প্রতিষ্ঠা।

১.২ অভিলক্ষ্য:

দক্ষ, প্রযুক্তিনির্ভর ও টেকসই ভূমি জরিপ ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে ভূমি মালিকদের সঠিক মালিকানা তথ্য নিশ্চিতকরণ।

১.৩ কার্যসম্পাদনের ক্ষেত্রঃ

- ১) কার্যকর ভূমি স্বত্ব ব্যবস্থাপনা;
- ২) ভূমি জরিপ কাজে দক্ষতা বৃদ্ধি;
- ৩) স্বত্ত্বলিপি সংক্রান্ত নাগরিকসেবা সহজলভ্যকরণ;

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- ১) সুশাসন ও সংস্কারলক কার্যক্রম বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪. কার্যাবলি^৪ (আইন/বিধি দ্বারা নির্ধারিত কার্যাবলি)

১. সমগ্র দেশের মৌজা ম্যাপ(ডিজিটাল পদ্ধিততে) জরিপ ও মৌজার স্বত্ত্বলিপি প্রণয়ন;
২. স্বত্ত্বলিপি(মৌজাম্যাপ ও খতিয়ান) সংরক্ষণ ও সরবরাহকরণ;
৩. আন্তঃজেলা সীমানা বিরোধ নিষ্পত্তি।
৪. আন্তর্জাতিক যৌথ সীমানা সম্মেলন অনুষ্ঠান এবং যৌথভাবে আন্তর্জাতিক সীমানা পরিদর্শন;
৫. আন্তর্জাতিক সীমানা পিলার নির্মাণ, পুনর্নির্মাণ, সংরক্ষণ ও মেরামত;
৬. পর্যায়ক্রমে দেশের সকল মৌজায় জিওডেটিক কন্ট্রোল পয়েন্ট স্থাপন;
৭. ভূমি জরিপের সাথে সংশ্লিষ্ট ও প্রাতিষ্ঠানিক কর্মকর্তা-কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান;
৮. বিসিএস (প্রশাসন/(পুলিশ/বন/রেলওয়ে) ক্যাডারভূক্ত ও বাংলাদেশ জুডিশিয়াল সার্ভিস (বিজেএস) কর্মকর্তাদের সার্ভে ও সেটেলমেন্ট প্রশিক্ষণ প্রদান;

ভাষ্য রেকর্ড ও ভৱিতব্য অধিবিষয়ক নথি বিভাগ কার্যক্রমের জন্মস্থান/প্রচলিত

১	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন	লক্ষ্যসমাপ্তা	২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬	ইক্ষেপণ	নির্ধারিত লক্ষ্যসমাপ্ত অর্জনের ফোর্মে হৌগভাবে দাখিলপ্রাপ্ত বর্ণালয়/বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম
২	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
৩	স্বত্ত্বালিপি (খতিয়ানের) শুল্কপ্রি প্রস্তুতকৃত তুমিসত্ত্ব প্রতিষ্ঠা	সংখ্যা (লক্ষ)	৮.২৫	৮.০০	৭.২০	৭.০০	৩.০০	জেনাল সেটেলমেন্ট অফিসসহ, ভূমি রেকর্ড অনুবিভাগ শাখা, সেটেলমেন্ট প্রেস, তেজগাঁও, ঢাকা।
৪	স্বত্ত্বালিপি হস্তান্তর বৌজা সংখ্যা	২৮০০	১৫০০	১৭০	১৫০	১৫০	১৫০	জেনাল সেটেলমেন্ট অফিসসহ, ভূমি রেকর্ড অনুবিভাগ শাখা, সেটেলমেন্ট প্রেস, তেজগাঁও, ঢাকা।

সেকশন-৩
কর্মসংগ্রহ পরিকল্পনা

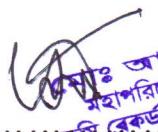
ক্ষণিক সময়সূচি	কার্যক্রম উপরিতন্ত্র	কার্যক্রম পরিকল্পনা নথি	কার্যক্রমের পত্র	কার্যক্রমের তারিখ	অবস্থার অন্তিম তারিখ	অবস্থার অন্তিম দিন	কার্যক্রমের ফল		চলতিকারণ র বিবর
							কার্যক্রম পরিকল্পনা নথি	কার্যক্রমের ফল	
৮১০২-৮১০২-৮১০২	৮১০২-৮১০২-৮১০২	৮১০২-৮১০২-৮১০২	৮১০২-৮১০২-৮১০২	২০২২-২২-২২	২০২২-২২-২২	১০০%	১০০%	১০০%	অবস্থার অন্তিম দিন
৮১০২-৮১০২-৮১০২	৮১০২-৮১০২-৮১০২	৮১০২-৮১০২-৮১০২	৮১০২-৮১০২-৮১০২	২০২২-২২-২২	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	অবস্থার অন্তিম দিন
৮১০২-৮১০২-৮১০২	৮১০২-৮১০২-৮১০২	৮১০২-৮১০২-৮১০২	৮১০২-৮১০২-৮১০২	২০২২-২২-২২	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	অবস্থার অন্তিম দিন
৮১০২-৮১০২-৮১০২	৮১০২-৮১০২-৮১০২	৮১০২-৮১০২-৮১০২	৮১০২-৮১০২-৮১০২	২০২২-২২-২২	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	অবস্থার অন্তিম দিন
৮১০২-৮১০২-৮১০২	৮১০২-৮১০২-৮১০২	৮১০২-৮১০২-৮১০২	৮১০২-৮১০২-৮১০২	২০২২-২২-২২	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	অবস্থার অন্তিম দিন

କର୍ମସମ୍ପଦନ୍ତ କ୍ଷେତ୍ର	କ୍ଷେତ୍ର ମାନ୍ୟମାତ୍ରା	କର୍ମସମ୍ପଦନ ଶ୍ଵରକ	ଗଣନା ପଢାଇ	ଏବକ	କର୍ମସମ୍ପଦନ ସ୍ଵର୍ଗକାର ମାନ୍ୟ	ପ୍ରଦ୍ୱତ୍ତ ଅର୍ଜନ			ଲାଜ୍ୟମାତ୍ରା/ନିର୍ଗମିତକ-୨୦୨୦-୨୦୨୧			ପ୍ରକଟଣ ମାତ୍ରା- ୨୦୨୧- ୨୦୨୨
						କର୍ମସମ୍ପଦନ ବାର୍ଷିକରେ ମାନ୍ୟ	କର୍ମସମ୍ପଦନ ବାର୍ଷିକରେ ମାନ୍ୟ	କର୍ମସମ୍ପଦନ ବାର୍ଷିକରେ ମାନ୍ୟ	ଅମାଧାରର	ଆମି ଉତ୍ସର୍ଗ	ଫଳାଙ୍ଗ ମାନ୍ୟ	
						କର୍ମସମ୍ପଦନ ବାର୍ଷିକରେ ମାନ୍ୟ	କର୍ମସମ୍ପଦନ ବାର୍ଷିକରେ ମାନ୍ୟ	କର୍ମସମ୍ପଦନ ବାର୍ଷିକରେ ମାନ୍ୟ	ଅମାଧାରର	ଆମି ଉତ୍ସର୍ଗ	ଫଳାଙ୍ଗ ମାନ୍ୟ	
୨	୨	[ଏମ.୧.୧] ଶକ୍ତିକାର କର୍ମ-ପରିବହନା ବାର୍ଷିକରେ ମାନ୍ୟ	୮	୮	୫	୬	୬	୫	୨	୧୦	୧୦	୧୦
୩୦	[ଏମ.୧.୨] ଶକ୍ତିକାର କର୍ମ-ପରିବହନା ବାର୍ଷିକରେ ମାନ୍ୟ	[ଏମ.୧.୨.୧] ଶକ୍ତିକାର କର୍ମ-ପରିବହନା ବାର୍ଷିକରେ ମାନ୍ୟ	୨୦	୨୦	୨୦	୨୦	୨୦	୨୦	୨୦	୨୦	୨୦	୨୦
[ଏମ.୧.୨.୨] ଶକ୍ତିକାର କର୍ମ-ପରିବହନା ବାର୍ଷିକରେ ମାନ୍ୟ	[ଏମ.୧.୨.୨.୧] ଶକ୍ତିକାର କର୍ମ-ପରିବହନା ବାର୍ଷିକରେ ମାନ୍ୟ	୧୦	-	୧୦	-	୧୦	-	୧୦	-	୧୦	-	୧୦
[ଏମ.୧.୨.୩] ଅଭିଯୋଗ ପରିକରଣା ବାର୍ଷିକରେ ମାନ୍ୟ	[ଏମ.୧.୨.୩.୧] ଅଭିଯୋଗ ପରିକରଣା ବାର୍ଷିକରେ ମାନ୍ୟ	୮	-	୮	-	୮	-	୮	-	୮	-	୮
[ଏମ.୧.୨.୪] ଅଭିଯୋଗ ପରିକରଣା ବାର୍ଷିକରେ ମାନ୍ୟ	[ଏମ.୧.୨.୪.୧] ଅଭିଯୋଗ ପରିକରଣା ବାର୍ଷିକରେ ମାନ୍ୟ	୮	-	୮	-	୮	-	୮	-	୮	-	୮
[ଏମ.୧.୨.୫] ଅଭିଯୋଗ ପରିକରଣା ବାର୍ଷିକରେ ମାନ୍ୟ	[ଏମ.୧.୨.୫.୧] ଅଭିଯୋଗ ପରିକରଣା ବାର୍ଷିକରେ ମାନ୍ୟ	୨	-	୨	-	୨	-	୨	-	୨	-	୨
[ଏମ.୧.୨.୬] ଅଭିଯୋଗ ପରିକରଣା ବାର୍ଷିକରେ ମାନ୍ୟ	[ଏମ.୧.୨.୬.୧] ଅଭିଯୋଗ ପରିକରଣା ବାର୍ଷିକରେ ମାନ୍ୟ	୨	-	୨	-	୨	-	୨	-	୨	-	୨
[ଏମ.୧.୨.୭] ଅଭିଯୋଗ ପରିକରଣା ବାର୍ଷିକରେ ମାନ୍ୟ	[ଏମ.୧.୨.୭.୧] ଅଭିଯୋଗ ପରିକରଣା ବାର୍ଷିକରେ ମାନ୍ୟ	୨	-	୨	-	୨	-	୨	-	୨	-	୨
[ଏମ.୧.୨.୮] ଅଭିଯୋଗ ପରିକରଣା ବାର୍ଷିକରେ ମାନ୍ୟ	[ଏମ.୧.୨.୮.୧] ଅଭିଯୋଗ ପରିକରଣା ବାର୍ଷିକରେ ମାନ୍ୟ	୨	-	୨	-	୨	-	୨	-	୨	-	୨

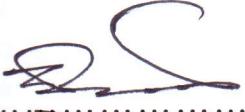
আমি, মহাপরিচালক (গ্রেড-১), ভূমি রেকর্ড ও জরিপ অধিদপ্তর হিসাবে সচিব, ভূমি মন্ত্রণালয় এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, ভূমি মন্ত্রণালয় এর প্রতিনিধি হিসাবে মহাপরিচালক (গ্রেড-১), ভূমি রেকর্ড ও জরিপ অধিদপ্তর এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিতঃ

(
মি. আসিফুর রহমান
মহাপরিচালক (গ্রেড-১)
ভূমি রেকর্ড ও জরিপ অধিদপ্তর,
মহাপরিচালক
ভূমি মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
(গ্রেড-১)
ভূমি রেকর্ড ও জরিপ অধিদপ্তর

তারিখ ২৫ জুন, ২০২৩


সচিব
ভূমি মন্ত্রণালয়
মোঃ অলিম্পুর রহমান
সচিব
ভূমি মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

তারিখ ২৫ জুন, ২০২৩

সংযোজনী-১

শব্দ সংক্ষেপ

ক্রমিক নং	শব্দ সংক্ষেপ	বিবরণ
১.	বিসিএস	বাংলাদেশ সিভিল সার্ভিস
২.	ডিজি	ডিরেক্ট জেনারেল
৩.	জেপ্র	জেলা প্রশাসক
৪.	ভূ রে জ	ভূমি রেকর্ড ও জরিপ অধিদপ্তর
৫.	বি ক	বিভাগীয় কমিশনার
৬.	ইউ এন ও	উপজেলা নির্বাহী অফিসার
৭.	ইউ ভূ অ	ইউনিয়ন ভূমি অফিস
৮.	স ক ভূ	সহকারী কমিশনার (ভূমি)
৯.	সি, এস	ক্যাডাস্ট্রাল সার্ভে
১০.	ভূ ম	ভূমি মন্ত্রণালয়
১১.	আর ও আর	রেকর্ড অব রাইটস
১২.	বি এম সি	বাজেট ম্যানেজমেন্ট কমিটি
১৩.	অতি পু সু	অতিরিক্ত পুলিশ সুপার
১৪.	অ জে প্র	অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক
১৫.	সহ পু সু	সহকারী পুলিশ সুপার
১৬.	অতি জে জ	অতিরিক্ত জেলা জজ
১৭.	যু জে জ	যুগ্ম-জেলা জজ
১৮.	সহ জে জ	সহকারী জেলা জজ
১৯.	সহবস	সহকারী বন সংরক্ষক
২০.	আর. এস	রিভিশনাল সার্ভে
২১.	ভূ স বো	ভূমি সংস্কার বোর্ড
২২.	জেড.এস.ও	জোনাল সেটেলমেন্ট অফিসার
২৩.	এ.এস.ও	এ্যাসিস্ট্যান্ট সেটেলমেন্ট অফিসার
২৪.	ডি.ডি	ডেপুটি ডিরেক্টর
২৫.	ই.টি.এস	ইলেক্ট্রনিক টেটাল টেশন
২৬.	জি.পি.এস	গ্লোবাল পজিশনিং সিষ্টেম
২৭.	জি.এন.এস.এস	গ্লোবাল নেভিগেশন স্যাটেলাইট সিষ্টেম
২৮.	জি.সি.এস	জিওডেটিক কন্ট্রোল সিষ্টেম
২৯.	এম.পি	মেইন পিলার
৩০.	এস.পি	সাব সিডিয়ারী পিলার
৩১.	টি.পি	টি-সেপ্টেড পিলার

সংযোজন-২
কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রযোগক

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিবাহক, শাখা	লক্ষ্যস্থানের প্রশালক
১	২	৩	৪	৫
২	[১.১.১] ডিজিটাল জরিপের জন্য জিডিটেক পিলার স্থাপন	ভূমি রেকর্ড/জরিপ শাখা জেনাল সেটেলমেন্ট অফিসর	উপপরিচালক (সংঅ.অপা:১/২) কর্তৃক অগ্রহিত/প্রতিষ্ঠানকারী জেডএসও এর মৌজার বিবরণ সম্বলিত পত্র/তথ্য	
[১.১.২] ডিজিটাল পক্ষতিতে মৌজা জরিপকৃত	ভূমি রেকর্ড/জরিপ শাখা জেনাল সেটেলমেন্ট অফিসর	উপপরিচালক (সংঅ.অপা:১/২) কর্তৃক অগ্রহিত/প্রতিষ্ঠানকারী জেডএসও এর মৌজার বিবরণ সম্বলিত পত্র/তথ্য		
[১.১.৩] স্বতলিপির (খতিয়ানের শুল্কলিপির প্রস্তুতকৃত	ভূমি রেকর্ড/জরিপ শাখা জেনাল সেটেলমেন্ট অফিসর	জেডএসও কর্তৃক পদ্ধতি বিবরণ/তথ্য সেটেলমেন্ট প্রোসেস অগ্রহিত পত্র।		
[১.১.৪] ডিজিটাল পক্ষতিতে প্রস্তুতকৃত মৌজা ম্যাপ	ভূমি রেকর্ড/জরিপ শাখা জেনাল সেটেলমেন্ট অফিসর	জেডএসও কর্তৃক পদ্ধতি বিবরণ/তথ্য সেটেলমেন্ট প্রোসেস অগ্রহিত পত্র।		
[১.১.৫] প্রচলিত পক্ষতিতে যুগান্ত প্রস্তুতকৃত (কালিকরণ) মৌজা ম্যাপ	ভূমি রেকর্ড/জরিপ শাখা/অফিসার অফিসর	জেডএসও কর্তৃক পদ্ধতি বিবরণ/তথ্য সেটেলমেন্ট প্রোসেস অগ্রহিত পত্র।		
[১.১.৬] খতিয়ান কম্পিউটারে এন্ট্রিকৃত	ভূমি রেকর্ড/জরিপ শাখা/অফিসার অফিসর	উপপরিচালক (সংঅ.অপা:১/২) কর্তৃক অগ্রহিত প্রেস অফিসার/জেডএসও কর্তৃক পদ্ধতি বিবরণ।		
[১.১.৭] স্বতলিপি কম্পিউটারে সংরক্ষণ ও মার্জন	ভূমি রেকর্ড/জরিপ শাখা/অফিসার অফিসর	উপপরিচালক (সংঅ.অপা:১/২) কর্তৃক অগ্রহিত প্রেস অফিসার/জেডএসও কর্তৃক পদ্ধতি বিবরণ।		
[১.১.৮] স্বতলিপি মুদ্রিত	ম্যাপ মুদ্রণ শাখা	ম্যাপ মুদ্রিত/ প্রেস হচ্ছে মৌজা ম্যাপ প্রস্তুত সংক্রান্ত উপ-পরিচালক জরিপ কর্তৃক অগ্রহিত বিবরণ।/পত্র।		
[১.১.৯] স্বতলিপি কম্পিউটারে সংরক্ষণ ও মার্জন	ভূমি রেকর্ড/জরিপ শাখা/অফিসার অফিসর	উপপরিচালক (সংঅ.অপা:১/২) কর্তৃক অগ্রহিত প্রেস অফিসার/জেডএসও কর্তৃক পদ্ধতি বিবরণ।		
[১.১.১০] স্বতলিপি চুড়ান্ত প্রকাশিত	ভূমি রেকর্ড/জরিপ শাখা/অফিসার অফিসর	উপপরিচালক (সংঅ.অপা:১/২) কর্তৃক অগ্রহিত জেডএসও কর্তৃক পদ্ধতি প্রকাশনার ইশতেহার।		
[১.১.১১] স্বতলিপির গেজেট বিজ্ঞপ্তি প্রকাশিত	জেনাল সেটেলমেন্ট অফিসর	উপপরিচালক (সংঅ.অপা:১/২) কর্তৃক অগ্রহিত জেডএসও কর্তৃক পদ্ধতি প্রকাশনার ইশতেহার।		
[১.১.১২] সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের নিকট ষষ্ঠিলিপি হস্তান্তরিত	জেনাল সেটেলমেন্ট অফিসর	উপপরিচালক (সংঅ.অপা:১/২) কর্তৃক অগ্রহিত জেডএসও কর্তৃক পদ্ধতি প্রকাশনার ইশতেহার।		

ক্ষণিকা	কার্যক্রম	কার্যক্রম নং	কার্যক্রমের পরিবর্তন সূচী	বাস্তুকালিক কার্যক্রম অনুবিভাগ, অধিবাহক, শাখা	লঞ্চ) মা টা। আর্জনের প্রয়োগক	
১	[১.৪] অভিভূতীল সীমানা বিরোধ নিষ্পত্তিকরণ	১	[১.৪.১] অভিভূতীল সীমানা বিরোধ নিষ্পত্তিকরণ	[১.৪.১] অভিভূতীল সীমানা বিরোধ নিষ্পত্তিকরণ	জরিপ শাখা ৪	
৮	[১.৫] আন্তর্জাতিক সীমানা সম্পর্ক বিষয় নিষ্পত্তি	৫	[১.৫.১] যৌথ সীমানা পরিদর্শনকৃত [১.৫.২] যৌথ সীমান্ত সম্মেলন অন্তিম [১.৫.৩] সীমানা পিলার পুনর্নির্মাণ/সেরাম তত্ত্ব	[১.৫.১] যৌথ সীমানা পরিদর্শনকৃত [১.৫.২] যৌথ সীমান্ত সম্মেলন অন্তিম [১.৫.৩] সীমানা পিলার পুনর্নির্মাণ/সেরাম তত্ত্ব	বাউন্সারী শাখা বাউন্সারী শাখা বাউন্সারী শাখা	উপপরিচালক (জরিপ) কর্তৃক অগ্রায়িত/প্রতিষ্ঠানকৃত বিবরণ/তথ্য উপপরিচালক (জরিপ) কর্তৃক অগ্রায়িত/প্রতিষ্ঠানকৃত বিবরণ/তথ্য উপপরিচালক (জরিপ) কর্তৃক অগ্রায়িত/প্রতিষ্ঠানকৃত বি�বরণ/তথ্য
৫	[২.১] তুমি ব্যবস্থাপনা ও জরিপ সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাদের দক্ষতা বৃদ্ধি	৬	[২.১.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীকে/প্রশিক্ষণ প্রদত্ত প্রশিক্ষণ প্রেল স্তরেজ	[২.১.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীকে/প্রশিক্ষণ প্রদত্ত প্রশিক্ষণ প্রেল স্তরেজ	অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কর্তৃক জারীকৃত অব্যহতিপূর্ব।	
৬	[২.২] সার্কে ও স্টেটেলেন্সেট প্রশিক্ষণ	৭	[২.২.১] কর্মকর্তাদের সার্কে ও স্টেটেলেন্সেট প্রশিক্ষণ প্রদত্ত	[২.২.১] কর্মকর্তাদের সার্কে ও স্টেটেলেন্সেট প্রশিক্ষণ প্রদত্ত	কোর্স পরিচালক/কোর্স সমষ্টয় কর্তৃক জারীকৃত অব্যহতি প্রাপ্ত।	
৮	[২.৩] পরিবীক্ষণ ও তদারকি	৮	[২.৩.১] অধিক্ষিণ পরিদর্শনকৃত [২.৩.২] পরিদর্শনের সুপারিশ বাস্তবায়িত	[২.৩.১] অধিক্ষিণ পরিদর্শনকৃত [২.৩.২] পরিদর্শনের সুপারিশ	সহাপরিচালক/পরিচালক(প্রশাসন)/উপপরিচালক (প্রশাসন) ও পরিদর্শনকৃতি সকল কর্মকর্তা পরিচালক (প্রশাসন)/উপপরিচালক (প্রশাসন)/সংস্থাপন-১ শাখা	
৯	[৩.১] মৌজা ম্যাপ ক্ষয়নকরণ এবং ফ্রন্টডেকের মাধ্যমে সরবরাহ/বিক্রয়	১০	[৩.১.১] ক্ষয়নকৃত মৌজা ম্যাপ ফ্রন্টডেক ও তাক বিভাগের মাধ্যমে সরবরাহ/বিক্রয়	[৩.১.১] ক্ষয়নকৃত মৌজা ম্যাপ ফ্রন্টডেক ও তাক বিভাগের মাধ্যমে সরবরাহ/বিক্রয়	পরিচালক (প্রশাসন)/উপপরিচালক (প্রশাসন) কর্তৃক প্রদত্ত তথ্য/বিবরণ।	
১১	[৩.১.২] মৌজা ম্যাপ ক্ষয়নকরণ এবং ফ্রন্টডেকের মাধ্যমে সরবরাহ	১১	[৩.১.২] ক্ষয়নকৃত মৌজা ম্যাপ	[৩.১.২] ক্ষয়নকৃত মৌজা ম্যাপ	উপপরিচালক (জরিপ) কর্তৃক অন্যান্য প্রতিষ্ঠানকৃত বিবরণ/প্রতিষ্ঠান	

ক্ষেত্র	কর্মসম্পদের সূচক	যে সকল তরিফের সাথে সংশ্লিষ্ট সময়ের কৌশল	সংশ্লিষ্ট অধিকারীর সাথে কার্যক্রম সময়ের কৌশল
১	বোঝ সীমানা পরিদর্শনকৃত বিষয় নিষ্পত্তি	সার্টে অব ইণ্ডিয়া/ডিএলআরএস (পেচিচবঙ্গ-আসাম নেঘাটন, গ্রিপুর)	পত্র যোগাযোগ/ই-মেইল/ফুন্দে বার্তা
২	কর্মকর্তাদের সার্টে ও সেটেলমেন্ট প্রশিক্ষণ প্রদত্ত সার্টে ও সেটেলমেন্ট প্রশিক্ষণ	বিভাগীয় করিশননার্য/জেলা প্রশাসক	পত্র যোগাযোগ/কর্মসূচি/সভা
৩	আন্তর্জাতিক সীমানা সম্পর্কিত বিষয় নিষ্পত্তি	ষ্টৱার্ষ্ট ও পর্যবেক্ষ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ; সার্টে অব ইণ্ডিয়া/ডিএলআরএস (পেচিচবঙ্গ-আসাম নেঘাটন, তিপুরা)	পত্র যোগাযোগ/ই-মেইল/ফুন্দে বার্তা
৪	আন্তর্জাতিক সীমানা সম্পর্কিত বিষয় নিষ্পত্তি	সীমানা পিলার মেরামতকৃত	পত্র যোগাযোগ/ই-মেইল/ ফুন্দে বার্তা
৫	সার্টে ও সেটেলমেন্ট প্রশিক্ষণ	জনপ্রশাসন/স্বরাষ্ট্র/রেলপথ/বন আইন ও বিচার মন্ত্রণালয়।	পত্র যোগাযোগ

সংযোজন-৪-জাতিয় শুকাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন	সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নেরদার্শিত প্রাপ্ত বাস্তি/পদ	অর্থবহুরের লক্ষ্যমাত্রা	২০২৩-২০২৪		২০২৩-২০২৪			মন্তব্য
							লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম	২য়	৩য়	৪থ	
১	১											৮
১. প্রাক্তিক্রিক যোগ্যতা												
১.১	নেতৃত্বকর্তা কর্মীর সভা আয়োজন	১.১.১	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	নেতৃত্বকর্তা কর্মীর সভাপতি ও সদস্য সচিব	৮	৮	৮	৮	৮	
১.২	নেতৃত্বকর্তা কর্মীর সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	১.২.১	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	২	%	সকল পরিচালক/ উপপরিচালক ও জোনাল সং অফিস	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	
১.৩	সুশাসন প্রতিষ্ঠার নির্বিত অঙ্গজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	১.৩.১	অনুষ্ঠিত সভা	৮	সংখ্যা	উপপরিচালক (প্রশাসন)/সংঃ অফিস)/সকল সংঃ অধিস্থার	৮	৮	৮	৮	৮	
১.৪	শুকাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ/ মতবিনিয় সভা আয়োজন	১.৪.১	প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত কর্মচারী/ মতবিনিয় সভায় অংশগ্রহণকারী কর্মচারী	২	সংখ্যা	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা প্রশিক্ষণ পেল	৬০০	৬০০	৬০০	৬০০	৬০০	
১.৫	কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএভিহৃত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/নথি বিনষ্টকরণ/ পরিষ্কার-পরিষ্করণ ব্যক্তি/ওর্ধ শ্রেণির কর্মচারীদের দাখিলক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিষ্ক্রিয় করা ইত্যাদি)	১.৫.১	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা	সভাপতি ও ফোকাল পর্যবেক্ষ এন.আই.এস তারিখ	৩০-০৯-২৩ ০১-১২-২৩ ০১-০৭-২৪ ৩০-০৬-২৪	৩০-০৯-২৩ ০১-১২-২৩ ০১-০৭-২৪ ৩০-০৬-২৪	৩১-১২- ২০২৩ অর্জন	৩১-০৩- ২০২৪ অর্জন	৩০-০৩- ২০২৪	

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নেরদায়িত্ব প্রাপ্ত বাস্তিক্ষণ্য	২০২৩- ২০২৪	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবেক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						
						লক্ষ্যমা	ত্রি/ অর্ধবছরের লক্ষ্যমাত্রা	১ষ	২ষ	৩ষ	৪ষ	গোট কোয়ার্টার
১												
১.৬	আওতাধীন আঞ্চলিক/শহর পর্যায়ের কার্যালয় (স্থায়োজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুল্কচার কোলাশ কর্মপরিকল্পনার প্রেমাণিক প্রতিবেদনের ওপর ফিল্ডব্যাক প্রদান	২	৭	৮	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	
২	আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন											
২.১	২০২৩-২৪ আর্থ ব্যবস্থার রাজ্য- এবং উন্নয়ন বাজেটের অন্তোদিত ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ প্রকাশিত											
২.২	অন্তোদিত বার্ষিক গ্রন্থ- পরিকল্পনার যথাযথ বাস্তবায়ন (রাজ্য এবং উন্নয়ন বাজেটের)	২.২.১	২	%	ফোকাল প্রয়েট এন.আই.এস	১০০	১০	২০	২০	৫০		
২.৩	২.৩.১ বাস্তবায়ন বাস্তবায়িত				ফোকাল প্রয়েট এন.আই.এস	১০০	১০	২০	২০	৫০		
২.৪	২.৪.১ PIC সভা আয়োজন আয়োজিত				সংখ্যা	প্রকল্প পরিচালক	৮					
২.৫	প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিষি যোতাবেক হস্তান্তর করা	৭	%		উপপরিচালক	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০		

কার্যক্রমের নাম	ক্রমসংখ্যাদন	সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নেরদার্শিত প্রাপ্তি/পদ	২০২৩- ২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্য	২০২৩- ২০২৪ মাত্রা/ অর্জন	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবর্কণ, ২০২৩-২০২৪			মন্তব্য			
								১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার				
৩.২. শুকাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্লভি প্রতিভোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম	৩.২	২	৩	৮	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৩.১ সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিষিদ্ধকরণ	৩.১.১ সরকারি যানবাহনের সরকারি নির্দেশনা প্রতিপালন	৩	%	পরিচালক/উপ পরিচালক(পঃ) /অর্থ ও বাজেট	১০০	লক্ষ্য	১০০	মাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	
৩.২ পেনশন নিষ্পত্তি	৩.২.২ পেনশন নিষ্পত্তি	৪	%	পরিচালক/ উপপরিচালক (পঃ) অর্থ ও বাজেট	১০০	লক্ষ্য	১০০	মাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	
৩.৩ ওয়ান স্টপ সার্ভিসের মাধ্যমে ১ দিনে আবেদনকারীকে নক্ষা সরবরাহ করা।	৩.৩.৩ নক্ষা সরবরাহ	৪	%	পরিচালক/ উপপরিচালক (পঃ) অর্থ ও বাজেট	১০০	লক্ষ্য	১০০	মাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	
৩.৪ দুর্লভি প্রতিভোধ সহায়ক কর্মশালা/সেবনার কর্মশালা/সেবনার	৩.৪.৪ কর্মশালা/সেবনার	৪	সংখ্যা	পরিচালক/ উপপরিচালক (পঃ) /অর্থ ও বাজেট	৮	লক্ষ্য	৮	মাত্রা	৮	৮	৮	৮	৮	
৩.৫ অধিসেব সকলের জন্য সুপেয় পানি প্রাপ্তি শতভাগ নিষিদ্ধকরণ	৩.৫.৫ সুপেয়	৩	%	পরিচালক/ উপপরিচালক (পঃ) /অর্থ ও বাজেট	১	লক্ষ্য	১০০	মাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	

ই-গভর্ন্যাল ও উভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪

ক্রমিক নং	কর্মসম্পাদন ফেজে	শান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক সূচক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলাতি মান ৭০%	চলাতি মানের নিম্নে	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	৬০%
৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ হালনাগাদকৃত নিয়ন্ত্রিতভাবে	[৫.১.১] তথ্য বাতায়নে হালনাগাদকৃত নিয়ন্ত্রিতভাবে	সংখ্যা	১	৮	৭	৬	৮	১০	১১	১২	-
	[৫.১.২] আওতাধীন অফিসের প্রয়োজন অনুসৰে তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নির্দিষ্টকরণ	সংখ্যা	১	৮	৭	৬	৮	৭	৮	৯	১০	-
৬	[৬.] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃক্ষ	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনিয়োগ কর্মশালা আয়োজন। [৬.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনিয়োগ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনিয়োগ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	২	-	-	-	-
		[৬.১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনিয়োগ বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নকৃত	তারিখ	৮	২৫/০৩/২০২৪	০৬/০৪/২০২৪	১৫/০৪/২০২৪	২২/০৪/২০২৪	২৯/০৪/২০২৪	২৯/০৪/২০২৪	২০২৪	৬০%

সংযোজনী ৬
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কর্মসম্পাদনের ফ্রেক্ট	মাস	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	লক্ষ্যকার্যকলাপ কর্মসম্পাদন প্রক্রিয়া ২০২৩-২০২৪							
				একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মাস	প্রক্রিয়া অর্জন ২০২০- ২১	প্রক্রিয়া অর্জন ২০২১- ২২	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম	উত্তম মাস	চলতি মাসের নিম্নে
২	২	৭	৮	৫	৬	৭	৮	১০০%	১০০%	১০০%	৬০%
প্রাতিটানিক ব্যবস্থাপনা	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অলাইন মাধ্যমে শান্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি	%	%	-	-	৯০	৮০	৯০	৬০
		[১.১] যদি কোনো দর্শক/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেম কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দর্শক/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমর্থনে সত্তা আয়োজিত	[১.১.১]	সংখ্যা	৬	-	-	-	-	-	-
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৭	-	-	-	-	-	-
		সংক্ষমতা উন্নয়ন	[২.১] নিজ অধিক্ষ ও আওতাধীন অধিক্ষের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেবিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকভাবে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকভাবে একটি)	[২.১.১]	সংখ্যা	৫	-	-	-	-	-
			[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমর্থনে অবহিতকরণ সত্তা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকভাবে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকভাবে একটি)	[২.১]	সংখ্যা	৫	-	-	-	-	-

সেবা প্রদান প্রতিশুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪

সংযোজনী ৭

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	শান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যনথা ২০২৩-২০২৪							
						প্রকৃত অর্জন ২০২২-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	অতি উত্তম ১০০%	উত্তম ৮০%	চলাতি মান ৭০%			
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	<p>[১.১] ট্রেনাসিকার্ডিও নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশুতি হালনাগাদকরণ।</p> <p>[১.২] বেমাসিকার্ডিও নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশুতি তাওতাহীন দপ্তর/সংস্থার নেবা তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিষিদ্ধকরণ। আওতাহীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগুলোর সমষ্টি অবহিতকরণ সভা আয়োজিত</p>	১০	৮	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
বাস্তবায়ন সম্পর্কস্থান উন্নয়ন	২০	<p>[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ে আওতাহীন দপ্তর/সংস্থার সমষ্টি ব্রেমাসিকার্ডিও নিজ দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ট্রেনাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ণ।</p> <p>[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাহীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষকণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাহীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মসভা/সেমিনার আয়োজন। সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়ন এবং বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।</p>	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১১	১২	১৩	

জনপ্রশ়িত অধিকার প্রিয়ে যাৰ্থিক কৰ্মপৰিকল্পনা ১০২৩-২০২৪
সংযোজনী ৮